

JOURNAL OF TRANSPORT



ISSUE 3, 2026 vol. 3

E-ISSN: 2181-2438

ISSN: 3060-5164



RESEARCH, INNOVATION, RESULTS



**TOSHKENT DAVLAT
TRANSPORT UNIVERSITETI**

Tashkent state
transport university



JOURNAL OF TRANSPORT

RESEARCH, INNOVATION, RESULTS

E-ISSN: 2181-2438

ISSN: 3060-5164

VOLUME 3, ISSUE 3

SEPTEMBER, 2026



jot.tstu.uz

TASHKENT STATE TRANSPORT UNIVERSITY

JOURNAL OF TRANSPORT

SCIENTIFIC-TECHNICAL AND SCIENTIFIC INNOVATION JOURNAL

VOLUME 3, ISSUE 3 SEPTEMBER, 2026

EDITOR-IN-CHIEF

SAID S. SHAUMAROV

Professor, Doctor of Sciences in Technics, Tashkent State Transport University

Deputy Chief Editor

Miraziz M. Talipov

Doctor of Philosophy in Technical Sciences, Tashkent State Transport University

The “**Journal of Transport**” established by Tashkent State Transport University (TSTU), is a prestigious scientific-technical and innovation-focused publication aimed at disseminating cutting-edge research and applied studies in the field of transport and related disciplines. Located at Temiryo‘lchilar Street, 1, office 465, Tashkent, Uzbekistan (100167), the journal operates as a dynamic platform for both national and international academic and professional communities. Submissions and inquiries can be directed to the editorial office via email at jot@tstu.uz.

The Journal of Transport showcases groundbreaking scientific and applied research conducted by transport-oriented universities, higher educational institutions, research centers, and institutes both within the Republic of Uzbekistan and globally. Recognized for its academic rigor, the journal is included in the prestigious list of scientific publications endorsed by the decree of the Presidium of the Higher Attestation Commission No. 353/3 dated April 6, 2024. This inclusion signifies its role as a vital repository for publishing primary scientific findings from doctoral dissertations, including Doctor of Philosophy (PhD) and Doctor of Science (DSc) candidates in the technical and economic sciences.

Published quarterly, the journal provides a broad spectrum of high-quality research articles across diverse areas, including but not limited to:

- Economics of Transport
- Transport Process Organization and Logistics
- Rolling Stock and Train Traction
- Research, Design, and Construction of Railways, Highways, and Airfields, including Technology
- Technosphere Safety
- Power Supply, Electric Rolling Stock, Automation and Telemechanics, Radio Engineering and Communications
- Technological Machinery and Equipment
- Geodesy and Geoinformatics
- Automotive Service
- Air Traffic Control and Aircraft Maintenance
- Traffic Organization
- Railway and Road Operations

The journal benefits from its official recognition under Certificate No. 1150 issued by the Information and Mass Communications Agency, functioning under the Administration of the President of the Republic of Uzbekistan. With its E-ISSN 2181-2438, ISSN 3060-5164 the publication upholds international standards of quality and accessibility.

Articles are published in Uzbek, Russian, and English, ensuring a wide-reaching audience and fostering cross-cultural academic exchange. As a beacon of academic excellence, the "Journal of Transport" continues to serve as a vital conduit for knowledge dissemination, collaboration, and innovation in the transport sector and related fields.

Advantages of implementing a quality management system in healthcare institutions

B.M. Komilov¹^a

¹Andijan state technical institute, Andijan, Uzbekistan

Abstract: Quality Management Systems (QMS) are one of the main pillars of modern medical institutions and play an important role in improving patient safety, the effectiveness of medical services, and treatment outcomes. The introduction of SMT based on the standards ISO 9001:2015 and ISO 7101:2023 is of great importance in improving the quality and prestige of medical institutions.

Keywords: quality management systems, ISO 9001:2015, ISO 7101:2023, patient safety, medical institution, continuous improvement

Tibbiyot muassasalarida sifat menejmenti tizimini joriy etishning afzalliklari

Komilov B.M.¹^a

¹Andijon davlat texnika instituti, Andijon, O'zbekiston

Annotatsiya: Sifat menejmenti tizimlari (SMT) zamonaviy tibbiyot muassasalarining asosiy ustunlaridan biri bo'lib, bemor xavfsizligi, tibbiy xizmatlar ko'rsatilishining samaradorligi va davolash natijalarni yaxshilashda muhim rol o'ynaydi. ISO 9001:2015 va ISO 7101:2023 standartlari asosida SMT ni joriy qilish tibbiyot muassasalarining sifati va nufuzini oshirishda katta ahamiyat kasb etadi.

Kalit so'zlar: sifat menejmenti tizimlari, ISO 9001:2015, ISO 7101:2023, bemor xavfsizligi, tibbiyot muassasasi, uzluksiz takomillashtirish

1. Kirish

Zamonaviy tibbiyot tizimlarida bemor xavfsizligi, tibbiy xizmatlarning sifati va samaradorligi asosiy ustuvor yo'nalishlar hisoblanadi. Jahon sog'liqni saqlash tashkiloti (WHO) ma'lumotlariga ko'ra, yuqori daromadli mamlakatlarda har 10 bemordan biri tibbiy xizmatlar ko'rsatish jarayonida zarar ko'radi, bu esa sog'liqni saqlash tizimlariga katta iqtisodiy zarar keltiradi. Tibbiy xatolar nafaqat bemorlarning sog'lig'iga, balki muassasalarining nufuzi va moliyaviy barqarorligiga ham salbiy ta'sir ko'rsatadi. Shu munosabat bilan, tibbiyot muassasalarida sifat menejmenti tizimlarini (SMT) joriy etish dolzarb masala sifatida qabul qilinmoqda.[1-7]

Sifat menejmenti tizimi - bu tashkilotning sifat siyosati, maqsadlari va mas'uliyatlarini belgilaydigan, shuningdek, ularni sifat rejalashtirish, sifatni ta'minlash, sifatni nazorat qilish va sifatni yaxshilash orqali amalga oshiruvchi elementlar majmuidir. Butun dunyoda eng keng tarqalgan standartlar ISO 9001:2015 (umumiy sifat menejmenti tizimlari) va ISO 7101:2023 (sog'liqni saqlash tashkilotlari uchun maxsus sifat menejmenti) hisoblanadi.[3,7-10]

ISO 9001:2015 standarti jarayonli yondashuv, risklarni boshqarish va doimiy takomillashtirishni ta'minlaydi. Bu standart turli sohalarida qo'llanilishi mumkin bo'lib, tashkilotlarga o'z jarayonlarini tizimlashtirish, samaradorlikni oshirish va mijozlar ehtiyojlarini qondirish imkonini beradi. ISO 7101:2023 esa tibbiyot muassasalari uchun maxsus ishlab chiqilgan bo'lib, barcha jarayonlar

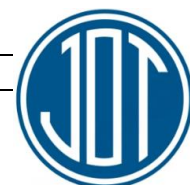
bemor xavfsizligi, davolash samaradorligi va tashkiliy barqarorlikni birlashtiradi. Bu standart 2023 yil oktyabr oyida e'lon qilingan bo'lib, sog'liqni saqlash tashkilotlari uchun zamonaviy sifat menejmenti yondashuvini o'zida aks ettiradi.[8-10]

ISO 7101:2023 standartining asosiy yo'nalishlari quyidagilarni o'z ichiga oladi: birinchi navbatda bemor va xodimlar xavfsizligi, xizmat sifatini yaxshilash, resurslardan samarali va oqilona foydalanish, risklar va imkoniyatlarni boshqarish, doimiy takomillashtirish. Bu standartlar tibbiy xizmatlar sifatini oshirishda, xatolarni kamaytirishda va bemorlar hamda xodimlar uchun xavfsiz muhitni yaratishda muhim rol o'ynaydi. [2]

So'nggi yillarda O'zbekiston sog'liqni saqlash tizimida ham sifat menejmenti tizimlarini joriy etish bo'yicha qator islohotlar amalga oshirilmoqda. Lekin ko'plab tibbiyot muassasalari hali ham SMT ning aniq afzalliklarini to'liq tushunmaydi yoki joriy etishda qiyinchiliklarga duch keladi. Bu muammo nafaqat O'zbekiston, balki ko'plab rivojlanayotgan mamlakatlarda ham mavjud. Shu sababli, ushbu maqolada SMT ni joriy etishning asosiy afzalliklari adabiyotlar tahlili asosida tizimli ko'rib chiqiladi.[11]

Bemor xavfsizligi tibbiy xizmatlar sifatining eng muhim ko'rsatkichlaridan biridir. Jahon sog'liqni saqlash tashkiloti (WHO) bemor xavfsizligini tibbiyot sohasidagi global ustuvorlik sifatida e'lon qilgan. SMT ni joriy etish standartlashtirilgan protokollar, nazorat mexanizmlari va sifat ko'rsatkichlari orqali tibbiy xatolarni sezilarli darajada kamaytiradi. [6]

^a <https://orcid.org/0009-0004-4444-4815>



2. Tadqiqot metodologiyasi

Qidiruv 2015–2025 yil oralig'ida PubMed, Scopus, Web of Science, Google Scholar bazalarida ISO 9001, ISO 7101, sifat menejmenti tizimlari, bemor xavfsizligi kalit so'zlari orqali amalga oshirildi. 40 dan ortiq qayta sharxlanuvchi ilmiy ishlar tahlil qilindi.

Bir nechta tadqiqotlar shuni ko'rsatadiki, ISO standartlari asosida SMT joriy qilingan tibbiyot muassasalarida tibbiy xatolar 15-25 foizga kamayadi. Masalan, noto'g'ri dori berish, jarrohlik amaliyotlaridagi xatolar, bemor identifikatsiyasi xatolari, kasalxona infeksiyalari va boshqa noxush hodisalar soni sezilarli darajada pasayadi. Bir tadqiqotda ISO 9001 sertifikatlangan kasalxonalarda bemor shikoyatlari 18% ga kamaygan va bemor qoniqishi 22% ga oshgan.[12]

ISO 7101:2023 standartini bemor xavfsizligini yuqori darajada ta'minlash uchun yaratilgan bo'lib, bemor yo'qotishlari va zarar ko'rish holatlarini kamaytirishga qaratilgan. Ispaniyada 2023-2024 yillarda o'tkazilgan tadqiqot ISO 7101 standartini joriy etish bemor xavfsizligi ko'rsatkichlarini 30% gacha yaxshilaganini ko'rsatdi. [8-10]

Bundan tashqari, SMT bemor tiklanish muddatlarini qisqartiradi, qayta yotqizishlar sonini kamaytiradi va bemorlarning tibbiy xizmatlardan umumiy qoniqish darajasini oshiradi. Standartlashtirilgan davolash yo'llari va sifat ko'rsatkichlarini muntazam monitoring qilish orqali tibbiyot xodimlari o'z ishlarini doimiy ravishda takomillashtirib boradilar. Masalan, standartlashtirilgan klinik yo'riqnomalar qo'llash natijasida jarrohlik komplikatsiyalari 20–30% ga kamayishi qayd etilgan.

SMT, shuningdek, bemor markazli yondashuvini rivojlantiradi. Bu yondashuv bemorlarning ehtiyojlari, afzalliklari va qadriyatlarini tibbiy xizmatlar markaziga qo'yadi. Natijada, bemor va shifokorning muloqoti yaxshilanadi, bemorlarning davolash jarayoniga qo'shilishi oshadi va umumiy davolash natijalari yaxshilanadi.

SMT joriy etish tibbiyot muassasalarining operatsion samaradorligini sezilarli darajada oshiradi. Jarayonlarni standartlashtirish, resurslardan optimal foydalanish va isrofgarchilikni kamaytirish orqali kasalxonalar o'z xarajatlarini 5-15 foizga kamaytirishi mumkin. Ba'zi holatlarda, ayniqsa katta muassasalarda, iqtisod 20% ga yetishi ham mumkin. [2]

ISO 9001 standarti jarayonli yondashuvni taminlaydi, bu esa tibbiyot muassasalariga o'z jarayonlarini xaritalash, tahlil qilish va optimallashtirishga yordam beradi. Jarayonlarni vizualizatsiya qilish va tahlil qilish orqali muassasalar to'riqlarni, takrorlanuvchi ishlarni va ortiqcha bosqichlarni aniqlaydi. Natijada, bemorlarni qabul qilish vaqti qisqaradi, kutish navbatlari kamayadi va xizmat ko'rsatishning umumiy sifati yaxshilanadi. [11-12,]

Masalan, Britaniya kasalxonasida jarayonlarni optimallashtirish natijasida bemorlarni kutish vaqti 35% ga kamaygan va kunlik qabul qilinadigan bemorlar soni 25% ga oshgan. Irlandiyada ISO 9001 sertifikatlangan tibbiy markazlarda operatsion samaradorlik 18% ga oshgan va xodimlar produktivligi yaxshilangan.[12]

Bundan tashqari, SMT yuqori xatoliklarni proaktiv aniqlash va bartaraf etish imkonini beradi. Preventiv yondashuv orqali tibbiyot muassasalari murakkab va qimmat muammolarning oldini oladi, bu esa uzoq muddatda katta iqtisodiy foyda keltiradi. Tadqiqotlar shuni ko'rsatadiki, proaktiv tizimlar yuqori xatoliklarni 15% gacha kamaytiradi. [11-12]

3. Natija va muhokamalar

Resurslardan samarali foydalanish, ayniqsa, tibbiy jihozlar, dori-darmonlar va xodimlar vaqtini boshqarishda muhim rol o'ynaydi. SMT inventarizatsiya boshqaruvi xarid jarayonlari va ta'minot zanjirini optimallashtirishga yordam beradi. Dori-darmonlar va tibbiy materiallarning ortiqcha yoki yetishmasligi muammolari kamaytirilib, optimal zaxira darajasi ta'minlanadi.

Bundan tashqari, SMT ma'lumotlarga asoslangan qarorlar qabul qilishni rivojlantiradi. Sifat ko'rsatkichlarini muntazam o'lchash va tahlil qilish orqali menejment samarali uzoq muddatli qarorlar qabul qiladi. Bu esa uzoq muddatli rejalashtirish, resurslarni taqsimlash va investitsiya qarorlarini optimallashtiradi.

ISO 9001 va ISO 7101 standartlariga muvofiq sertifikatga ega bo'lish tibbiyot muassasalariga bir nechta muhim afzalliklarni taqdim etadi. Buni quyidagi jadvalda ko'rishimiz mumkin.

1-jadval

ISO 9001 va ISO 7101 standartlari bo'yicha sertifikatlashning tibbiyot muassasalari uchun asosiy afzalliklari

№	ISO 9001:2015 va ISO 7101:2023 joriy qilishning afzalliklari
1	Xalqaro standartlarga muvofiqlik tartibga soluvchi organlar (Sog'liqni saqlash vazirligi, litsenziyalash organlari)ning talablarini qondirishni osonlashtiradi. SMT hujjatlashtirish, nazorat va monitoring jarayonlarini tashkil qiladi, bu esa tekshiruvlar va auditorlik paytida muassasaning tayyorligini ta'minlaydi. Ko'pgina mamlakatlarda sog'liqni saqlash organlari ISO sertifikatlarini tan oladi va muassasalar uchun ma'lum imtiyozlar beradi
2	ISO sertifikatlari muassasaning xalqaro obro'sini oshiradi. Bu ayniqsa, xalqaro hamkorlik, tibbiy turizm (medical tourism) va xalqaro grantlar olishda muhim ahamiyatga ega. Bemorlar, ayniqsa xorijiy bemorlar, ISO sertifikatli muassasalarga ko'proq ishonch bildiradilar. Bir tadqiqotda xalqaro bemorlarning 68%i ISO sertifikatini muassasani tanlashda muhim omil sifatida ko'rsatgan
3	sertifikatsiya jarayoni o'z-o'zidan muassasaga o'z tizimlarini tahlil qilish va yaxshilash imkonini beradi. Tashqi auditorlik (external audit) ob'ektiv baho beradi va muassasaga o'z zaif tomonlarini (weaknesses) aniqlashga yordam beradi. Auditorlik natijasida olingan tavsiyalar (recommendations) muassasa uchun yaxshilash yo'l xaritasi (improvement roadmap) yaratadi
4	ISO sertifikatlari muassasaning bozordagi raqobatbardoshligini oshiradi. Tibbiy turizm va xususiy tibbiyot sektorida sertifikat muhim differentsiatsiya omili hisoblanadi. Sertifikatli muassasalar ko'pincha yuqoriroq baho (pricing) qo'yishi va mijozlar sadoqatini (patient loyalty) oshirishi mumkin



5	ISO standarti xalqaro hamkorlik va sug'urta kompaniyalari bilan ishlashni osonlashtiradi. Ko'pgina xalqaro sug'urta kompaniyalari ISO sertifikatli muassasalarni preferred providers sifatida tan oladi
---	---

SMT ning eng muhim afzalliklaridan biri - doimiy takomillashtirish madaniyatini tashkil etishdir. ISO standartlari PDSA (Plan-Do-Study-Act) siklini qo'llashni tavsiya qiladi, bu esa tizimli va ma'lumotlarga asoslangan yondashuv orqali doimiy yaxshilanishni ta'minlaydi

PDSA sikli, shuningdek, Deming sikli (Deming Cycle) yoki Model for Improvement nomi bilan ham tanilgan. Bu sikl to'rt bosqichdan iborat:

1. Plan (Rejalashtirish): Muammoni aniqlash, ma'lumotlar to'plash, asosiy sabablarni (root causes) aniqlash, maqsad qo'yish va yaxshilash rejasini ishlab chiqish

2. Do (Amalga oshirish): Rejani kichik miqyosda sinab ko'rish (pilot loyiha), o'zgarishlarni amalga oshirish va jarayonni kuzatish

3. Study (O'rganish): Natijalarni tahlil qilish, ma'lumotlarni to'plash va baholash, kutilgan va haqiqiy natijalarni solishtirish

4. Act (Takomillashtirish): Muvaffaqiyatli o'zgarishlarni kengaytirish (scale up) yoki rejani qayta ko'rib chiqish va yangi PDSA siklini boshlash

Bu sikl tashkilotda ma'lumotlarga asoslangan qarorlar qabul qilish madaniyatini shakllantiradi. Xodimlar doimiy ravishda o'z ishlarini tahlil qiladi, muammolarni aniqlaydi

va yechimlar topadi. Bu esa tashkilotning innovatsion salohiyatini oshiradi va o'zgarishlarga moslashish qobiliyatini (adaptability) kuchaytiradi

PDSA sikli tibbiyot sohasida keng qo'llaniladi. Masalan, bir kasalxonada PDSA siklidan foydalanib, zaharlanish holatlarini erta aniqlash va davolash protokolini yaxshilash natijasida o'lim darajasi 40% ga kamaygan. Boshqa misolda, qo'l gigienasini yaxshilash loyihasi PDSA sikli orqali amalga oshirilgach, kasalxona infeksiyalari 35% ga kamaygan.

Bundan tashqari, SMT xodimlarning faol ishtiroki va mas'uliyat hissini rivojlantiradi. Jamoaviy ishlash orqali xodimlar o'zlarini tashkilotning muhim qismi sifatida his qiladilar va sifatni oshirishga faol hissa qo'shadilar. Xodimlar ko'pincha muammolarni eng yaxshi bilishadi va ularning fikrlari yaxshilash jarayonida qimmatli hisoblanadi.

SMT shuningdek, eng yaxshi amaliyotlar bilan taqqoslash va eng yaxshi amaliyotlarni ulashishni rag'batlantiradi. Muassasalar o'zlarining natijalarini boshqa muassasalar bilan taqqoslash va eng yaxshi amaliyotlarni o'rganish orqali doimiy ravishda takomillashadilar.

SMT joriy etish xodimlarning kasbiy rivojlanishi, motivatsiyasi va qoniqish darajasini oshirishda muhim rol o'ynaydi. Buni quyidagi jadvalda ko'rishimiz mumkin.

2-jadval

Sifat menejmenti tizimi (SMT)ni joriy etishning xodimlarning kasbiy rivojlanishi, motivatsiyasi va qoniqish darajasiga ta'siri

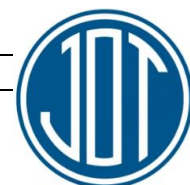
№	SMT joriy qilinishining xodimlarning kasbiy faoliyatini rivojlantirishdagi o'rni
1	SMT xodimlarni muntazam o'qitish va malaka oshirish (training and competency development) dasturlarini talab qiladi. ISO standartlari xodimlarning kompetensiyasini baholash va rivojlantirish zarurligini ta'kidlaydi. Muassasalar xodimlarning bilim va ko'nikmalarini aniqlaydi, bo'shliqlarni (gaps) topadi va maqsadli o'qitish dasturlarini ishlab chiqadi.
2	aniq rollar va mas'uliyatlarni belgilash xodimlarning samaradorligini oshiradi. SMT har bir xodimning vazifalarini, mas'uliyatlarini va vakolatlarini aniq hujjatlashtirishni talab qiladi, bu esa noaniqliklarni bartaraf etadi va samarali ishlashni ta'minlaydi.
3	xodimlarning ishtiroki va fikrlarini e'tiborga olish tashkilot ichida ijobiy ish muhitini yaratadi. Ko'plab tadqiqotlar shuni ko'rsatadiki, SMT joriy etgan muassasalarda xodimlarning ish qoniqishi (job satisfaction) oshadi, kadrlar almashinuvi (staff turnover) kamayadi va jamoaviy ruh (team spirit) mustahkamlanadi.
4	xavfsiz ish muhiti ta'minlanadi. SMT nafaqat bemor xavfsizligi, balki xodimlar xavfsizligini (staff safety) ham ta'minlashni talab qiladi. Bu kasb kasalliklari (occupational diseases), ishchi joyidagi baxtsiz hodisalar (workplace accidents) va stressni kamaytiradi.
5	SMT xodimlar o'rtasida sifat madaniyatini (quality culture) rivojlantiradi. Xodimlar sifatni nafaqat menejmentning mas'uliyati sifatida emas, balki o'zlarining ham mas'uliyati sifatida qabul qilishadi
6	SMT xodimlar o'rtasida kommunikatsiyani yaxshilaydi. Aniq kommunikatsiya kanallari, muntazam yig'ilishlar (regular meetings) va feedback mexanizmlari xodimlar o'rtasida hamkorlikni kuchaytiradi.

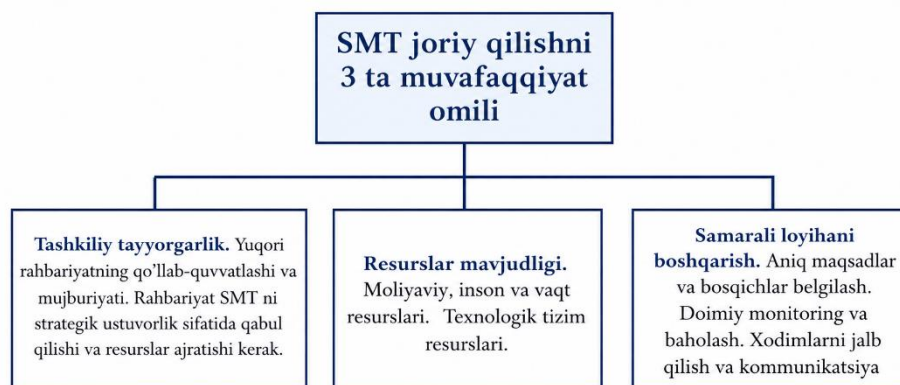
Muhokama

Adabiyotlar tahlili shuni ko'rsatadiki, tibbiyot muassasalarida SMT ni joriy etish ko'plab afzalliklarga ega.

Lekin muvaffaqiyatli joriy etish uchun bir qator muhim omillarni hisobga olish zarur.

Tadqiqotlar uchta asosiy muvaffaqiyat omilini aniqlaydi.(1-rasm)





1-rasm. SMT joriy etishning muvaffaqiyat omillari

O'zbekiston tibbiyot muassasalari uchun SMT joriy etish ayniqsa dolzarbdir. Mamlakatda sog'liqni saqlash tizimini isloh qilish davom etmoqda va xalqaro standartlarga muvofiqlik muhim yo'nalish hisoblanadi. Lekin resurslarga cheklangan muhitda bosqichma-bosqich yondashuv qo'llash tavsiya etiladi.

4. Xulosa

Tibbiyot muassasalarida sifat menejmenti tizimini joriy etish bemor xavfsizligi, xizmatning sifati va samaradorligini sezilarli darajada yaxshilaydi. Adabiyotlar tahlili asosida quyidagi asosiy afzalliklar aniqlandi. Birinchi navbatda bemor xavfsizligi va davoalash natijalarini yaxshilash raqamlar bilan aytadigon bo'lsak tibbiy xatoliklarni 15-25 foizga kamaytirish, bemor davolanish muddatlarini qisqartirish va bemor qonishini oshirish bilan ifodalanadi. Shuningdek operatsion samaradorlikka kamaytirishga jarayonlarni optimallashtirish orqali xarajatlarni 5-15 foiz ekonom qilish va xizmat ko'rsatish samaradorligiga erishish mumkin. PDSA siklini qo'llash orqali, dalillarga asoslangan qarorlar qabul qilish natijasida doimiy yaxshilanishni taminlash mumkin.

Foydalangan adabiyotlar / References

- [1] Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*. 2021;372:n71.
- [2] Qualityze. Quality Management in Healthcare: Importance & Purpose. 2025. Available from: <https://www.qualityze.com/blogs/quality-management-healthcare>
- [3] FactoCert. How can ISO 9001 Certification in Ireland benefit healthcare sector. 2023. Available from: <https://factocert.com/iso-9001-certification-in-ireland-healthcare-sector/>
- [4] Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG. The PRISMA Statement for Reporting Systematic Reviews and Meta-Analyses. *PLoS Med*. 2009;6(7):e1000100.

[5] PharmaConnections. Implementing Quality Management Systems in Healthcare. 2025. Available from: <https://pharmaconnections.in/quality-management-system-in-healthcare/>

[6] NQA. 5 benefits of ISO certification in global healthcare. 2024. Available from: <https://www.nqa.com/en-gb/resources/blog/january-2024/iso-standards-in-healthcare>

[7] Page MJ, et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *PMC*. 2021. Available from: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8008539/>

[8] Megit. A Buyer's Guide To Quality Management Systems in Healthcare. 2017. Available from: <https://megit.com/buyer-guide-quality-management-healthcare>

[9] Parra D, et al. The Impact of ISO Certification Procedures on Patient Safety. *PMC*. 2025. Available from: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11942358/>

[10] DistillerSR. PRISMA Methodology for Systematic Review. 2023. Available from: <https://www.distillersr.com/resources/systematic-literature-reviews/prisma-methodology-for-systematic-review>

[11] Innovaccer. Top 5 Benefits of Healthcare Quality Management Software. 2025. Available from: <https://innovaccer.com/resources/blogs/top-5-benefits-of-quality-management-software-in-healthcare-no-one-talks-about>

[12] DNV. ISO 9001 for Healthcare. 2019. Available from: <https://www.dnv.com.au/services/iso-9001-for-healthcare-4994/>

Mualliflar to'g'risida ma'lumot/ Information about the authors

Komilov
Bekzodbek
Makhmudjon
o'g'li /
Bekzodbek
Komilov

Andijon davlat texnika instituti,
Metrologiya va yengil sanoat
kafedrasi o'qituvchisi
E-mail:
bekzodbekkomilov94@gmail.com
Tel.: +998995176822
<https://orcid.org/0009-0004-4444-4815>



V. Soy, Sh. Eshbekov, A. Jumageldiev, J. Turgaev <i>Modified arbolite concrete based on reduced treatment waste: Composition analysis, disadvantages and technological solution.....</i>	54
N. Sarvirova, D. Tajibaev, Z. Kamoliddinov <i>Economic assessment of the impact of thematic tourist routes on the development of the regional tourism services market.....</i>	60
D. Tajibaev <i>An organizational and economic methodology for developing regional thematic tourist routes.....</i>	66
Sh. Kudratov, O. Khamidov, B. Gayratov, F. Djuraev, A. Joraev <i>Assessing the technical condition of mainline diesel locomotive power plants using modern diagnostic and automated monitoring technologies.....</i>	77
O. Shokirov <i>Determining the safe movement speed of transport vehicles in mountain road conditions and justifying measures for its mandatory reduction (using the example of mountainous areas of the M-39 highway).....</i>	84
B. Komilov <i>Advantages of implementing a quality management system in healthcare institutions.....</i>	89